



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания Краснодарского края «Анапский
комплексный центр социального обслуживания населения»

г.-к. Анапа, ул. Крымская, 181

тел.: 2-08-99; 4-63-64

www.anapa-kcson.ru

Памятка для граждан

СМС-мошенничество "письма счастья"



город – курорт Анапа
2021 год

Злоумышленники посредством мобильной связи отправляют СМС – сообщение на телефон потерпевшего.

Например:

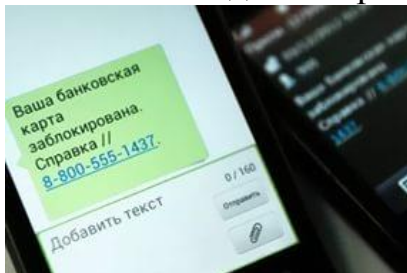
➤ карта клиента заблокирована и необходимо срочно позвонить в банк по телефону, указанному в СМС

➤ карта будет заблокирована если не позвонить по телефону

➤ ПИН-код взломан

➤ карта взломана

С одной целью - чтобы клиент запаниковал и позвонил по телефону, указанному в СМС.



Человек, не осознавая, что в отношении него совершаются мошеннические действия, предоставляет сведения о своей банковской карте. В последствии, посредством перевода злоумышленники похищают денежные средства, находящиеся на картах обманутых.

При получении подобных писем **ни в коем случае:**

➤ Не перезванивайте ни по телефонам, указанным в СМС

➤ Не отправляйте ответных СМС сообщений

➤ Не сообщайте мошенникам **никаких (!)** сведений ни о себе, ни о карте

➤ Не отправляйте деньги на не знакомые вам банковские реквизиты (счета, номера телефонов и т.д.)

➤ Не сообщайте мошенникам коды подтверждения, полученные в СМС сообщениях от банка

Стоит помнить, что при поступлении подобного рода СМС – сообщения, необходимо связаться с ближайшим отделением банка и уточнить информацию о возможных проблемах со счетом.

Будьте бдительны!