

ДОГОВОР

о предоставлении социальных услуг на дому государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края

город-курорт Анапа

«__»_____20__ года

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Анапский комплексный центр социального обслуживания населения», (ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»), именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице директора Кайгородовой Ирины Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (или его законный представитель) _____,

(фамилия, имя, отчество полностью)

дата рождения _____, паспорт серия _____ № _____,
выданный _____,

(когда и кем выдан паспорт)

проживающий по адресу: _____

контактные телефоны _____, именуемый в дальнейшем Получатель, с
другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке, (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Получатель обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Получателю предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством труда и социального развития Краснодарского края.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде, являются приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания услуг _____

населенный пункт, улица, дом, квартир

5. Выполнение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому фиксируется в ежемесячном отчете социального работника о выполнении индивидуальной программы, подписывается Поставщиком и Получателем, является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

2.1. Поставщик обязан:

-предоставлять Получателю социальные услуги на дому в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством труда и социального развития Краснодарского края согласно индивидуальной программе, в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

-предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателей либо возможности получения их бесплатно;

-ознакомить Получателя с Правилами поведения Получателя при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение № 1 к настоящему Договору);

-использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

-своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

-вести учет Услуг, оказанных Поставщиком;

-устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

-письменно разъяснить Получателю последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;

2.2. Поставщик имеет право:

-прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз в течение 2 месяцев подряд) нарушения им условий настоящего договора и (или) нарушения Правил поведения Получателя социальных услуг, осуществляющего социальное обслуживание, с возмещением Поставщику пропорциональной стоимости оказанных социальных услуг;

-требовать от Получателя соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил поведения для получателей социальных услуг;

-отказать в предоставлении социальных услуг на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

-получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Поставщиком такой информации (сведений, документов) Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

-в одностороннем порядке изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 3 настоящего договора, в случае изменения пенсии получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного законом Краснодарского края, дохода получателя социальных услуг, известив об этом --письменно Получателя в течение двух дней со дня таких изменений;

-производить замену работников, осуществляющих социальное обслуживание.

2.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель (законный представитель) обязан:

-соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

-оплачивать предоставляемые социальные услуги в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором;

-соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора; соблюдать Правила поведения Получателя при получении социальных услуг;

-предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

-оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

-уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим договором;

-своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для расчета оплаты за социальные услуги;

-при изменении размера пенсии получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, дохода получателя социальных услуг в соответствии с договором предоставлять Поставщику справку о размере пенсии установленного образца;

-не реже одного раза в два года предоставлять Поставщику медицинское заключение о состоянии здоровья по форме, утвержденной приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края;

-сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг;

-уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги,

-не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

-информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

-бережно относиться к имуществу Поставщика;

-возместить Поставщику пропорциональную стоимость оказанных социальных услуг в случае досрочного расторжения договора;

-в течение трех дней со дня поступления уведомления об изменениях размера платы за социальные услуги сообщить Поставщику письменно свое решение о согласии на продолжение оказания ему социальных услуг или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчеты с Поставщиком за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

2.5. Получатель не вправе:

- требовать от Поставщика оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;
- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

2.6. Получатель имеет право:

- на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;
- бесплатно получать от Поставщика информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю;
- на отказ от предоставления Услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;
- на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;
- потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Поставщиком условий настоящего договора;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;
- требовать от Поставщика оказания качественных социальных услуг согласно установленному перечню, объему;
- расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без указания причин, произведя предварительно плату за услуги, фактически оказанные в период действия договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Оказание Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в объемах и сроках, согласованных Поставщиком и Получателем.

Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором, на момент заключения договора, составляет _____ рублей в месяц.

3.2. Плата за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной в Краснодарском крае, за исключением участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно.

3.3. Получатель обязуется вносить плату за социальные услуги в рублях ежемесячно не позднее последнего рабочего дня текущего месяца.

3.4. Плата за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг производится Получателем в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания и рассчитывается согласно приложению №2 к настоящему договору и является неотъемлемой частью договора.

3.5. При изменении размера среднедушевого дохода семьи Получателя, прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, изменяется размер платы за оказание социальных услуг, которая оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.6. Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется Поставщиком в соответствии с графиком, согласованным с Получателем.

3.7. Услуги, не входящие в индивидуальную программу, оказываются Получателю на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на платные услуги. Объем платных услуг определяется Поставщиком и Получателем.

4. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Изменение условий настоящего Договора расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по договору.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

4.3. В случае досрочного расторжения договора на оказание социальных услуг стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

5.4. Поставщик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Получателя, если Поставщик проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в министерство труда и социального развития Краснодарского края.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по договору в судебном порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует весь срок нахождения Получателя на социальном обслуживании у Поставщика.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя.

8.2. Неотъемлемой частью настоящего договора являются документы, прилагаемые к заявлению в соответствии с требованиями о признании гражданина нуждающимся в получении социальных услуг.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Поставщик социальных услуг

ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»,
Юридический адрес: 353440, Краснодарский край, г.-к. Анапа,
ул. Крымская, д.181
тел: (886133) 2-08-99
ИНН/КПП: 2301032641/230101001,
р/с 40601810900003000001
в Южное ГУ Банка России
г. Краснодар
л/с 830523630БИК: 040349001

Директор учреждения

И.М.Кайгородова

М.П.

Получатель социальных услуг

адрес регистрации: город-курорт Анапа,

(нас. пункт, улица, дом, кв.)
паспорт: серия _____ № _____
код подразделения _____
выдан _____
« ____ » _____ 20__ г.»

_____/_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

